

«МАЙСТЕРНІСТЬ ЯХТИННОГО СЕРВІСУ — КУРС ПІДГОТОВКИ ХОСТЕС»

АВТОРСЬКИЙ КУРС / ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПРОГРАМУ КУРСУ ЛЕКЦІЙ

НАПРЯМ КУРСУ:

«Обслуговування яхт: підготовка екіпажу морського судна».

МЕТА КУРСУ:

Формування у слухачів знань щодо аспектів обслуговування та яхтинного сервісу, набуття ними навичок роботи хостес на морському судні.

ОГЛЯД КУРСУ:

Курс підготовки хостес дозволяє слухачеві набути виняткових теоретичних навичок обслуговування та етикету для роботи хостес на яхті, під керівництвом експертів галузі. Цей курс передбачає комплексну підготовку, результатом якої є отримання сертифіката про проходження підготовчого курсу, рекомендаційного листа для майбутніх роботодавців, допомогу в підготовці резюме, супровідного листа, підготовку до співбесіди та додаткова можливість працевлаштування після завершення курсу.

КОМПЕТЕНТНОСТІ, ЩО НАБУВАТИМУТЬСЯ В ПРОЦЕСІ ПРОХОДЖЕННЯ КУРСУ:

Опанування теоретичних знань про структурну будову, технічні аспекти обладнання яхти, її оснащення та устаткування, протоколи безпеки, медичну допомогу, обслуговування гостей, етикет і спеціальні навички, а також особливості організації робочого процесу.

В ПРОЦЕСІ ПРОХОДЖЕННЯ КУРСУ, СЛУХАЧІ НАБУДУТЬ:

- Початкові знання зі структурної будови та принципові технічні аспекти обладнання яхти та термінологія;
- Базові знання щодо організації простору яхти та її устаткування;
- Базові знання та навички щодо правил безпеки, обслуговування клієнтів та етикету;
- Знання щодо спеціальних навичок у галузі.

СТРУКТУРА КУРСУ:

- Ознайомлення з яхтою та її системами;
- Особливості судна;
- Правила судноплавства;
- Протоколи безпеки на борту;
- Протипожежна безпека;
- Базова медична допомога;
- Компетенції та обов'язки хостес;
- Злагодження дій екіпажу та командна робота;
- Етикет та взаємодія з гостями;
- Обслуговування гостей;
- Управління приміщеннями та обслуговування кают.

ОПИС РЕЗУЛЬТАТІВ ПІДГОТОВЧОЇ ДІЯЛЬНОСТІ:

- Професійна підготовка від експертів галузі;
- Комплексне навчання стандартів обслуговування та етикету;
- Видача сертифіката про проходження курсу лекцій після його завершення, рекомендаційного листа, а також допомога в підготовці резюме, супровідного листа та підготовка до співбесіди.

ДОКУМЕНТ ПРОХОДЖЕННЯ КУРСУ:

Сертифікат про проходження курсу лекцій «Майстерність яхтинного сервісу: курс підготовки хостес».

ТРИВАЛІСТЬ КУРСУ: 8 лекцій.

ФОРМА ПРОВЕДЕННЯ:

Програма курсу передбачає дві форми проведення: дистанційну та очну.

ВАРТІСТЬ:

Вартість проходження курсу лекцій дистанційно складає 600 євро (сума, що підлягає сплаті в гривнях, визначається за офіційним курсом євро на день платежу).

Для отримання детальної інформації про вартість очної форми проходження курсу лекцій, будь ласка, звертайтеся за контактними даними.